

Mentions légales / Impressum / Protection des données

Adresse

Balnéo-Centre Sàrl
Route de Chevroux 61
CH-1543 Grandcour
Suisse

Contact:

Tél: 026 667 15 96

info@balneo-centre.ch

<https://www.balneo-centre.ch>

Remarques générales

Conformément à l'art. 13 de la Constitution fédérale suisse et à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD, RS 235.1), toute personne a droit au respect de sa vie privée ainsi qu'à la protection contre l'emploi abusif des données qui la concernent. Les administrateurs de ces pages internet prennent très au sérieux la protection de vos données personnelles. Nous les traitons de manière confidentielle et conformément aux prescriptions légales et aux engagements écrits ci-après.

En collaboration avec notre hébergeur, nous nous efforçons à protéger autant que possible notre banque de données des accès externes, pertes, abus et autres contrefaçons.

Nous attirons l'attention sur le fait que la transmission de données sur internet (par exemple via les correspondances électroniques) peut présenter des failles. Une protection absolue des données n'est par conséquent pas possible.

En utilisant ce site internet, vous donnez votre accord au relevé, à l'analyse et à l'utilisation de données dans le sens de ce qui est décrit ci-après. Ce site internet pouvant être visité sans enregistrement, les données récoltées, telles que les pages ouvertes ou les horaires et durées de visites, ne sont en aucun cas reliées à vous. Les données personnelles, comme votre nom, votre adresse ou votre adresse électronique, ne sont relevées que sur base volontaire. Sans votre consentement, il n'y a pas de transmission de données à des tiers.

Traitement des données personnelles

Les données personnelles comprennent toutes les indications liées à une personne précise ou déterminable. Une personne concernée est une personne dont les données personnelles sont traitées. Le traitement couvre tous les contacts avec des données personnelles, indépendamment des moyens utilisés. Il s'agit en particulier de la conservation, de l'annonce, de l'acquisition, de la suppression, de la modification, de la dissimulation et de l'utilisation de données personnelles.

Nous traitons les données personnelles dans le respect du droit suisse. De plus, lorsque le Règlement général de l'Union européenne sur la protection des données (RGPD) est applicable, nous les traitons uniquement au sens de son Art. 6, al. 1, soit pour autant que l'une des conditions suivantes soit remplie:

- la personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;

- le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.
- Nous traitons les données personnelles uniquement sur une durée nécessaire aux objectifs visés. En cas de surveillance prolongée liée à une obligation légale, nous limitons le traitement à celle-ci.

Responsabilité pour les liens

Notre site contient des liens vers des sites extérieurs. Nous n'avons aucune prise sur les contenus publiés sur ces derniers et ne pouvons donc nous en porter garants. Les contenus publiés sur les sites de tiers le sont sous la responsabilité du fournisseur ou de l'exploitant des pages concernées. Avant d'activer un lien, nous vérifions que les contenus du site soient conformes à la loi. Une fois le lien activé, il ne nous est toutefois pas possible d'en surveiller les contenus en permanence. Si nous avons connaissance que des contenus d'un site de tiers sont contraires à loi, nous supprimons le lien concerné sans délai.

Cookies

Ce site internet utilise des cookies anonymes (petits fichiers textes mettant à disposition de l'espace disque pour les informations nécessaires) en vue d'optimiser la performance et de relever les visites de pages. La plupart des navigateurs sont configurés de manière à accepter automatiquement les cookies. Vous pouvez configurer votre navigateur de sorte à les refuser de façon générale. Cependant, il se peut que vous soyez alors dans l'impossibilité d'utiliser intégralement toutes les fonctions de ce site web.

De nombreuses informations concernant l'utilisation des cookies sont disponibles sur le site européen YourOnlineChoices.eu.

« Sécurité de la couche de transport » (TLS) / « Couche de sockets sécurisée » (SSL)

Ce site internet utilise les protocoles de sécurisation des échanges TLS et SSL. Une connexion sécurisée est reconnaissable au fait que l'adresse ne débute plus par « http:// » mais par « https:// ».

Formulaire de contact

Lorsque vous nous contactez par l'intermédiaire du formulaire de contact, les données que vous y notez, y compris vos coordonnées, ne sont conservées que pour le traitement de votre demande. Ces données ne sont en aucun cas transmises à des tiers sans votre consentement.

Google Maps

Ce site internet utilise Google Maps (service de Google LLC, 1600 amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) qui est un service internet permettant d'afficher des cartes interactives afin d'afficher visuellement des informations géographiques. L'utilisation de ce service vous montre où nous sommes situés, il vous permettra de nous trouver plus facilement.

Lorsque vous accédez aux sous-pages qui contiennent la carte de Google Maps, des informations sur votre utilisation de notre site internet (adresse IP p. ex.) sont transmises et stockées par Google sur des serveurs se trouvant aux États-Unis. Cela indépendamment du fait que Google vous fournisse ou non un compte utilisateur avec lequel vous êtes connecté ou s'il n'existe pas de compte utilisateur. Vos informations sont directement associées à votre compte si vous êtes connecté à Google. Vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton si vous ne désirez pas être associé à votre profil Google. Vous avez le droit de vous opposer à la création de ces profils d'utilisateur, vous devez contacter Google afin d'exercer ce droit.

Si vous refusez la transmission future de vos données à Google dans le cadre de l'utilisation de Google Maps, il vous est également possible de désactiver complètement le service web de Google Maps en désactivant l'application JavaScript dans votre navigateur internet. Google Maps et par conséquent l'affichage de la carte sur ce site internet ne peuvent pas être utilisés. Vous pouvez consulter les conditions d'utilisation de Google sur policies.google.com/terms, les conditions d'utilisation supplémentaires de Google Maps sont consultables sur www.google.com/intl/fr_US/help/terms_maps.html.

Vous trouverez des informations détaillées sur la protection des données relatives à l'usage des services de Google sur <http://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>.

Google reCAPTCHA

Ce site internet utilise reCAPTCHA (service de Google LLC, 1600 amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) qui est un système de détection automatisée d'utilisateurs appartenant à Google et mettant à profit les capacités de reconnaissance de ces derniers, mobilisées par les tests CAPTCHA, pour améliorer par la même occasion le processus de reconnaissance des formes par les robots.

Google reCAPTCHA utilise un code intégré dans le site Internet, appelé JavaScript, dans le cadre des méthodes de vérification permettant d'analyser votre utilisation du site Internet, comme les cookies. Les informations automatiquement collectées sur votre utilisation de ce site Internet, y compris votre adresse IP, sont généralement transmises puis stockées sur un serveur de Google aux États-Unis. En outre, d'autres cookies enregistrés dans votre navigateur par les services de Google sont évalués par Google reCAPTCHA.

Les données personnelles ne sont ni lues ni enregistrées dans les champs de saisie du formulaire correspondant. Vous trouverez des informations détaillées sur la protection des données relatives à l'usage des services de Google sur <http://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>.

Vous pouvez refuser à Google le droit de collecter les données générées par JavaScript ou les cookies ainsi que les données relatives à votre utilisation du site Internet (y compris votre adresse IP) en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, veuillez noter que cela peut limiter votre utilisation des fonctionnalités de notre site Internet.

Règles de confidentialité relatives à l'utilisation des plug-ins Facebook (bouton « j'aime »)

Notre site Internet utilise les plugins du réseau social Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. Les plugins sont identifiables sur notre site par un logo Facebook ou par le « Like-Button » (bouton « J'aime »). La liste et le format des plugins sociaux de Facebook sont disponibles ici à l'adresse suivante : <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Si vous visitez une page de notre site qui contient un plugin Facebook, votre navigateur se connecte directement aux serveurs de Facebook. Facebook reçoit ainsi l'information que vous avez visité notre site avec votre adresse IP. Si vous cliquez sur le bouton « J'aime » en étant connecté à votre compte Facebook, il vous est possible de créer un lien vers notre site sur votre profil Facebook. Facebook peut ainsi rattacher la visite de notre site à votre compte. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant qu'hébergeur du site nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ainsi que leur utilisation par Facebook. Vous trouverez plus d'informations dans la déclaration de confidentialité de Facebook à l'adresse suivante :

<http://fr-fr.facebook.com/policy.php>.

Si vous ne souhaitez pas que Facebook rattache la visite de notre site à votre compte Facebook, vous devez vous déconnecter de votre profil Facebook avant de visiter notre site.

Règles de confidentialité relatives à l'utilisation de Twitter

Notre site Internet utilise les fonctions du service Twitter. Ces fonctions sont offertes par Twitter Inc., Twitter, Inc. 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. L'utilisation de Twitter et de la fonction « Re-Tweet » permet de lier à votre compte Twitter les sites internet visités et de les partager avec d'autres utilisateurs. Ainsi, les données sont également transmises à Twitter.

Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant qu'hébergeur du site nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ainsi que leur utilisation par Twitter. Vous trouverez plus d'informations dans la déclaration de confidentialité de Twitter à l'adresse suivante : <http://twitter.com/privacy>.

Vous pouvez modifier vos paramètres de protection des données dans les paramètres de votre compte à l'adresse suivante : <http://twitter.com/account/settings>.

Propriété intellectuelle

Les contenus, photos et autres documents de ce site internet appartiennent à son exploitant ou, dans le cas contraire, le détenteur des droits est mentionné. Toute reproduction nécessite une autorisation écrite de la part du détenteur des droits. Les abus seront poursuivis.

Clause de non-responsabilité

Nous actualisons avec le plus grand soin les informations de notre site Internet. Cependant, nous n'assumons aucune garantie pour l'exactitude, la fiabilité ou l'exhaustivité des informations et des opinions publiées sur notre site Internet. Les informations et les opinions publiées sur le site Internet peuvent être modifiées en tout temps et sans préavis.

Balnéo-Centre Sàrl n'est pas responsable et ne garantit pas que les fonctions de son site Internet ne soient pas interrompues ou ne présentent aucune erreur, que les erreurs soient corrigées ou que le site Internet et le serveur correspondant soient exempts de virus ou d'autres composants nuisibles.

Balnéo-Centre Sàrl ne peut en aucun cas être tenue pour responsable (négligence incluse) pour les dommages ou les dommages consécutifs qui pourraient se produire en relation avec l'accès à des éléments de son site Internet ou à leur utilisation (ou à l'impossibilité d'accès ou d'utilisation).

L'activation des liens hypertextes du site peut entraîner la sortie du site Internet. Nous déclinons toute responsabilité pour les contenus, produits, prestations ou objets qui sont proposés par les liens accessibles sur notre site Internet.

Nous nous distançons des offres d'autres sites Internet qui présenteraient une similitude avec nos produits et nos prestations de services.

Modifications

Nous pouvons modifier cette déclaration de protection des données à tout moment et sans avertissement. C'est le texte publié en ce moment sur notre site internet qui fait foi.

Questions au chargé à la protection des données

En cas de question concernant notre protection des données, veuillez nous contacter à l'adresse mentionnée en introduction de cette déclaration de protection des données.

Conditions générales de vente et de livraison

Offres et prix

Nos offres Balnéo-Centre Sàrl sont sans engagement et sous réserve de vente entre-temps si la durée de leur validité n'est pas exactement spécifiée.

Livraison

Selon offre établie. Les marchandises en stock sont en général expédiées sous 24h et livrées le lendemain du jour d'expédition. Les frais de port sont facturés entre CHF 12.- et CHF 17.- par colis. Une majoration de CHF 27.- est perçue pour tout envoi express (sur demande explicite) ou pour les marchandises encombrantes. Les marchandises volumineuses sont expédiées sur palette pour un montant forfaitaire de CHF 270.- (+ TVA).

Commandes

En passant commande, le client reconnaît ces conditions de vente et de livraison. Lorsque le client passe une commande et que cette dernière a été confirmée par Balnéo-Centre Sàrl, des modifications ou annulations ne peuvent intervenir que d'un commun accord entre les deux parties. Toute modification ou annulation est exclue lorsqu'il s'agit d'exécutions spéciales.

Délais de livraison

Les délais de livraison sont respectés dans la mesure du possible. La plupart des articles présents sur notre site Internet sont disponibles directement de notre stock. En cas de rupture de stock momentanée (réassortiment), le délai de livraison est en général rallongé de 2 à 3 jours. Pour les produits non disponibles du stock, le délai de livraison varie de 2 jours à 90 jours. Nous vous contactons dans tous les cas pour vous annoncer un délai précis.

Il ne sera pas tenu compte de demandes de compensation en cas de dépassement des délais.

Réclamations

Des réclamations concernant des défauts éventuels ne peuvent être prises en considérations que si le destinataire les communique par écrit à Balnéo-Centre Sàrl dans les huit jours à dater de la livraison.

Garantie

Selon genre de marchandises et accessoires selon notice du fabricant. En outre, aucune garantie ne sera reconnue pour du matériel qui aurait été modifié ou réparé par le client ou des tiers ou si les instructions de service de Balnéo-Centre Sàrl n'ont pas été respectées. Une attention particulière à la piscine doit être apportée en cas de vidange, par temps de gel ou de forte pluie. Maintenir constant le pH entre 7,0 et 7,2. Ne pas employer de stabilisant de chlore (à vérifier sur l'étiquette), ni abrasif. Ne jamais jeter de produits directement dans la piscine. Ne jamais remplir le doseur de brome avec du chlore. Ne jamais laisser la piscine sans son volume d'eau habituel (2/3 skimmer immergé) ou vidanger la piscine par temps pluvieux ou orageux ou aux abords de la

piscine. En cas de vidange totale ou partiel : toujours vérifier la météo, la hauteur d'eau dans le puisard et ouvrir la bonde de prévention. Faire vérifier les mises à terre de la piscine par un professionnel agréé. Installer un système destiné à décharger les courants latents générés par les pompes, moteurs et autres (type Aquaterre) et d'en vérifier annuellement son état. Seul un électrolyseur référencé par le fabricant de la coque est admis. Le palissement éventuel du gelcoat ou sa perte de brillance doit être considéré comme usure normale. Le moucheté sur le gelcoat peut présenter des micros dépressions superficielles devant être considérées comme caractéristique du produit.

Réserve de propriété

Nous réservons notre droit de propriété sur tous les produits vendus jusqu'à réception du prix de vente intégral.

Conditions de paiement

Les factures sont payables selon l'offre établie ou à 10 jours net si aucune offre n'a été établie. Un paiement d'avance peut être exigé pour les nouveaux clients ou lorsque des échéances de paiement n'ont pas été respectées par le passé.

Autres conditions

Des engagements ou conventions modifiant ces conditions de vente et de livraison ne sont valables que s'ils ont été l'objet d'une confirmation écrite. Codes des obligations : A l'exception de dispositions particulières, les présentes conditions de vente et de livraison sont réglées par le Code Fédéral des Obligations.

Soumissions : Ces conditions de vente et de livraison font loi dans les cas où les conditions d'adjudication prévoiraient des dispositions différentes.

Lieu d'exécution et for de juridiction

Le lieu d'exécution et le for de juridiction est Payerne.

Validité

Ces conditions sont valables en tous points, si aucun autre accord n'a été conclu par écrit. Des conditions spéciales proposées par le client n'ont de validité que si nous avons donné notre accord par écrit.

Conception et maintien du site internet

KIS Communication

Kim Sartori

Corcelles-près-Payerne | Suisse

info@kiscommunication.ch

+41 (0)79 563 94 17